

デパチカ商品を、都内近郊は最短1時間でお届け！  
オンライン買物代行コンシェルジュサービス「honestbee  
(オネストビー)」を、新宿店食料品売場で開始します。

株式会社小田急百貨店（本社：東京都新宿区、社長：樋本達夫）では、シンガポール発のベンチャー企業「honestbee 株式会社」が提供する、地域密着型のオンライン買物代行コンシェルジュサービスを、2018年12月14日（金）から新宿店食料品売場で展開いたします。

honestbee 社が提供するオンライン買物代行サービス「honestbee (オネストビー)」は、お客さまと店舗の間に立ち、web やアプリ上からの注文をコンシェルジュスタッフが買物代行し、最短1時間で商品をお届けするサービスです。

当社新宿店の食料品売場は、新宿駅直下に位置する好アクセスで日々大変多くのお客さまにご利用いただいております。このたび更なる新規顧客の獲得および利用機会の創出を図るべく、仕事や家事、育児等で外出困難な方、および長期滞在している外国人を想定顧客とする買物代行の「オネストビー」サービスを活用し展開することといたしました。

当社では、今後も来店促進のみならず、オンラインを活用して利便性の向上に取り組むことで、お客さまとの接点を創出し、利用頻度の拡大に努めてまいります。

<利用イメージ>



新宿店で開始するオンライン買物代行サービスの概要は以下のとおりです。

## 記

1. 開始時期 2018年12月14日(金)
2. 利用方法
  - ①「honestbee」サイトあるいはアプリから「小田急百貨店」を選択し、商品を注文  
※注文時に仮決済
  - ②honestbee社のコンシェルジュショッパーが注文商品を買物代行
  - ③honestbee社の配達員が購入商品を受け取り、お客さま登録住所に配送  
※配送後に本決済
3. 注文時間 24時間受付  
※ただし当日配送の場合は18時受付まで。
4. 決済方法 クレジットカードのみ  
(商品代金+デリバリー料金490円+コンシェルジュ料金490円)  
※商品代金5,000円以上(税込)でデリバリー料金無料
5. 配送地域 沖縄県および離島を除く全国  
<当日配送エリア・所要約1時間>  
東京23区・埼玉県三郷市、和光市、越谷市、吉川市、草加市、八潮市、川口市、  
千葉県流山市、神奈川県横浜市・川崎市の一部  
<上記以外の地域>  
翌日あるいは翌々日配送
6. 対象商品 生鮮食品、和・洋菓子、和・洋惣菜等、約150品  
※専用サイトおよびアプリ上の掲載商品のみ
7. その他 ギフト用などラッピングの対応は不可

### 【honestbee社について】

- |          |   |
|----------|---|
| (1) 社名   | honestbee株式会社   |
| (2) 設立年  | 2015年12月  |
| (3) 代表者  | ジョエル・シング・ジウェイ   |
| (4) 所在地  | 東京都江東区佐賀1-1-3 第一富士ビル 4F   |
| (5) 事業内容 | アジア最大級のオンラインコンシェルジュサービス「honestbee」の提供                           |
| (6) URL  | <a href="http://www.honestbee.jp/">http://www.honestbee.jp/</a> |



以上