

日本初の訪日外国人向け免税 EC サービスに出店！
「Tax Free Online（以下、TFO）」を通じて、
全世界向け e コマース事業への参画を開始します。

株式会社小田急百貨店（本社：東京都新宿区、取締役社長：樋本達夫）は、OMO ソリューションを手掛けるベンチャー企業、アイエント株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：大森智人）が提供する、訪日外国人向け免税 EC サービス「TFO」への出店を通じて、全世界に向けた e コマース事業への参画を2022年2月9日（水）より開始します。

事業開始後の初期段階は、インバウンド消費が回復し本格稼働するまでの準備期間と位置づけ、化粧品ブランドを中心に商品展開を行い、随時、展開カテゴリーを拡大させていく計画です。

商品展開する「TFO」の最大の特徴は、訪日外国人が旅行前および滞在中に注文した商品を、空港やホテル等で受け取れるほか、スマートフォン上で免税手続きをすることができ、それらに費やす時間を節約できる仕組みです。その仕組みと国内有数の商業地である新宿に本店を構える当社の信用度、さらにインバウンド客の声をふまえた商品展開等を組み合わせることで、高感度化するインバウンド客の購買心理に応えます。

新型コロナウイルスの影響により、インバウンド消費の回復は見通しが立ちづらい状況ですが、このタイミングでの本事業への参入は、本格的に回復するまでに、WITHコロナ時代に対応した、リアルとオンラインの両軸で免税対応できる仕組みが必要不可欠であるという考えによるものです。さらに、アイエント株式会社とそれぞれの役割を踏まえ、相互の狙いが合致したことから、当社として売上高の拡大に伴う新たな収益源になり得ると判断しました。

本格稼働後は「TFO」の会員増とともに当社ゾーンの売上拡大を図るべく、顧客ニーズを見極めた商品展開とプロモーションを図ってまいります。

当社では、今後も海外向け事業を含めた様々な事業に積極的に取り組むことで、新たなお客さまとの接点を創出し、事業領域の拡大に努めてまいります。

「TFO」での事業概要は次のとおりです。

記

1. 開始時期 2022年2月9日(水)
2. 対象顧客 同サイトを利用可能とする訪日旅行者
3. 利用方法
 - ①検索サイトで「Tax Free Online」と入力
 - ②検索結果から「Tax Free Online.jp」を選択しアクセス
※TFOサイトは多言語対応(日・中・英)
 - ③当社バナーを選択し、当社ゾーンから商品注文
4. 決済方法 クレジットカード、WeChat Pay、Ali Pay
5. 受取場所 国内指定箇所(ホテル、空港など)
6. 対象商品 化粧品等
7. URL <https://www.taxfreeonline.jp>

【アイエント株式会社について】

- (1) 社名 アイエント株式会社
- (2) 設立年 2011年3月9日
- (3) 代表者 大森智人
- (4) 所在地 東京都渋谷区神宮前6-18-3 神宮前Sビル7F
- (5) 事業内容 インバウンド事業、PRプラットフォーム事業、リテールテック事業
- (6) 販売代理店 豊田通商株式会社 等

以上

