

2020年10月2日

お客様各位

株式会社 小田急百貨店
株式会社 オージーフーズ

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、当店にて販売いたしました、「ミニとろイワシ味付12缶」について、製造工場の自主基準を超えるヒスタミンが検出されたことが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

つきましては、早急に下記対象商品を回収させていただきたく、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記連絡先にお知らせくださいますようお願い申し上げます。また、当該商品をすでに召し上がられたお客様で、体調不良等の症状がある方は、直ちに医療機関にご相談いただくよう、お願い申し上げます。

今後は、再発防止を徹底し、お客様に安心してお召し上がりいただけますよう管理に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 「ミニとろイワシ味付12缶」 3,672円（税込）

賞味期限 2022.07.30

① 「ご自宅用限定お買い得品」カタログ3ページ掲載商品

② 小田急百貨店オンラインショッピング掲載商品

2. 回収事由 ヒスタミンが検出されたため

3. 販売期間 2020年5月20日（水）～2020年7月31日（金）

4. ご連絡先 〒160-8001

東京都新宿区西新宿1-1-3

株式会社小田急百貨店

小田急百貨店オンラインショッピング（上記①②とも）

【フリーダイヤル】0120-185-550

以上