

小田急百貨店では全販売チャネルに対応した、 全店共通の「母の日」WEB カタログを新たに公開

～「リモート注文サービス」の利用で電話注文にも対応！送料無料でキャンペーンも～

5月8日（日）の「母の日」に向け、小田急百貨店では初めて、全店（新宿・町田・ふじさわ）共通の「母の日」WEB カタログをホームページにて公開しています。全店共通仕様にする事で、幅広いギフトアイテムの提案を実現したほか、WEB 化に伴い、販売チャネルを強化。各店舗とECサイトでの購入のほか、「リモート注文サービス」を利用した電話での注文にも対応します。

普段百貨店を利用しない世代のギフト需要も高まる「母の日」において、新たにWEB カタログを公開することにより、実店舗での購入だけでなく、EC サイト、「リモート注文サービス」の利用で、“店舗に行かなくても買える”利便性の高さを訴求するとともに、ギフト提案を強みとする百貨店としての認知拡大を図ります。

◇小田急の「母の日」特集：

http://www.odakyu-dept.co.jp/shinjuku/mothersday/index.html?iref=HP_topics_s

◎全店共通仕様に編集し、提案アイテムを拡充

従来の、新宿・町田・ふじさわ各店舗ごとのアイテム提案から、全店共通のWEB カタログにすることで提案アイテムを拡充し、各店から厳選した40種以上のギフトアイテムを掲載。

コロナ禍で行動制限が続くなかでも“今年こそはお母さんに会って感謝を伝えたい”という傾向が高まるなかで、「お母さんと一緒に〇〇したい！」をキーワードに、〈おでかけ〉〈おしゃれ〉〈お祝い〉のシーン別に雑貨やアクセサリー、コスメから調理用品、スイーツまで見やすく選びやすいページで編集しました。

◎実店舗、EC サイト、「リモート注文サービス」全販売チャネルに対応

カタログのWEB 化に伴い、販売チャネルを増やし強化。各店舗での購入とEC サイト展開品はカタログ上からそのまま「小田急百貨店オンラインショッピング」ページにて購入できるほか、EC サイトで取り扱いのないアイテムでも、対象品は「リモート注文サービス」の利用で電話での注文も可能になりました。

<WEB カタログイメージ>



▲カタログ上からそのままオンラインショッピングページでの購入も可能に

【リモート注文サービス】とは

小田急百貨店で取り扱っている商品を、ご自宅や外出先から、電話でご注文いただけるサービス。ご希望商品は「小田急百貨店オンラインショッピング」を通してご購入いただき、指定の住所へ発送します。（※本サービス利用には「小田急百貨店オンラインショッピング」の会員登録が必要です。）

http://www.odakyu-dept.co.jp/remote-service/index.html?iref=HP_topics_s

【リモート注文サービス】 送料無料キャンペーン (◎5月10日(火)まで)

「リモート注文サービス」利用促進の一環で、5月10日(火)までの期間、【リモート注文サービス】でのご注文に限り、通常、全国一律送料 330 円(税込)のところ、送料無料でお届けするお得なキャンペーンを実施しています。

■ 「母の日」WEB カタログ<展開品一例>



▲『イザック』トートバッグ
(約 W42×H25×D13cm)
11,000 円



▲『プラス ヴァンドーム』
イヤークフ 2 点セット
11,000 円



▲『ジョー マローン ロンドン』
ピオニー&ブラッシュ スエード
コロソ (30ml) 8,910 円



▲『ブルーノ』コンパクト
ホットプレート 9,900 円

<「小田急百貨店オンラインショッピング」ではオンライン限定セットが人気>

EC サイト「小田急百貨店オンラインショッピング」では、百貨店ならではの、デパ地下スイーツとアレンジメントフラワーがセットになったオンライン限定の母の日ギフトが人気です。



▲『ベル・フルール』プリザーブドフラワーD
& 『ヴィタメール』スイーツセット 6,012 円



▲『ベル・フルール』プリザーブドフラワー
「アン」&『ビスキュイテリエ プルトンヌ』
スイーツセット 5,620 円

◇小田急百貨店オンラインショッピング「小田急の母の日」

<https://shop.odakyu-dept.co.jp/ec/mothersday>

◎5月4日(水・祝) 午前9時まで